

中意人寿保险有限公司互联网保险业务信息披露

一、合作保险公司名称

中意人寿保险有限公司

二、合作信息披露

1、合作起止时间：2012 年 1 月起，无限期。

2、合作范围：保险产品代理销售

三、公司偿付能力相关信息披露

1、公开信息披露网址：

<https://www.generalichina.com/>

2、一年来综合偿付能力充足率披露网址：

<https://www.generalichina.com/cfnlnew/>

3、风险综合评级披露网址：

<https://www.generalichina.com/cfnlnew/>

四、服务信息披露

1、全国统一客服电话：956156

2、在线服务访问方式：下载登陆中意人寿“掌上中意”APP、关注绑定“中意人寿”微信公众号

3、电子保单查询验证方式：全国客服热线电话、中意人寿“掌上中意”APP、“中意人寿”微信公众号

4、理赔申请流程及争议处理机制：

（1）理赔申请流程：客户可通过中意人寿全国客服热线、“中意人寿”微信服务号、“掌上中意”APP、销售人员、保单服务人员进行报案，也可以亲自或委托亲友到中意人寿客服柜面报案。理赔流程资料已在官网-客户服务-个人客户服务-业务办理

(<https://www.generalichina.com/zyywbl/>) 披露。

(2) 争议处理：客户可通过信函、传真、电子邮件等方式提出保险消费投诉，也可以通过“中意人寿”微信服务号及“掌上中意”APP 在线客服、致电中意人寿全国客服热线956156或亲至中意人寿柜面提出投诉。投诉流程资料已在官网-客户服务-建议与投诉-投诉处理流程

(<http://www.generalichina.com/wyts/>) 披露。

五、分支机构及联系方式

各分支机构营业场所和联系电话披露网址：

<https://www.generalichina.com/ContactUs11/20181029/6470.html>