《广东华兴银行股份有限公司“兴亲友”隐私政策》

版本生效日期：2023年08月25日

版本发布日期：2023年08月25日

隐私政策摘要

本摘要旨在以简洁、清晰、易懂的方式向您介绍我们收集、使用和共享您个人信息的情况。如您希望了解更详细的内容，请查阅下文。

一、信息收集与使用的业务场景分类

业务场景/功能	收集/使用目的	可能收集/使用的个人信息种类
开户申请	用于开户申请	姓名、证件类型、证件号码、手机号、图形验证码、短信验证码、推荐人手机号

二、我行如何转让、共享和公开披露您的用户信息

1、共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的用户信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的用户信息。
2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门及有权机关的强制性要求，对外共享您的用户信息。

2、转让

根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门及有权机关的强制性要求，我行会公开披露您的用户信息。

三、联系我行

我行全称：广东华兴银行股份有限公司。

办公地址：广东省广州市天河区天河路 533 号，邮编：510630。

1. 我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护专员，如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

- (1) 拨打客服热线 95091
- (2) 在线客服
- (3) 我行各营业网点咨询和反映

2. 个人信息保护负责人联系方式：您可拨打专线 95091 联系我行。

3. 受理您的问题后，我行会安排专人跟进处理。我行将在 15 个工作日内完成处理。如果您对我行答复不满意或在使用微银行小程序服务过程中与我行有任何纠纷，可以通过广州金融纠纷调处中心或广东正和银行业保险业消费者权益保护中心申请调解。

隐私政策

【特别提示】兴亲友是一款手机银行类小程序，为用户提供便利的线上金融服务。请您仔细阅读《广东华兴银行股份有限公司（以下称“我行”）“兴亲友”隐私政策》（以下称“隐私政策”），确保对其内容及相应法律后果已全部知晓并充分理解。如您对本隐私政策主动勾选“同意”并提交，即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策合法收集、使用和保护您的用户信息。如您不同意政策中的任何条款，应立即停止使用相应产品服务、注销相关的用户，我行将停止收集您的相关用户信息。

我行深知用户信息对您的重要性，并会依法保护您的用户信息安全，致力于维持您对我行的信任。

本《隐私政策》适用于我行“兴亲友”小程序的产品和服务。我行收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的用户信息
2. 我行收集您的个人信息涉及的技术
3. 我行如何存储、共享和公开披露您的用户信息
4. 我行如何保护您的用户信息
5. 您的权利
6. 我行如何处理未成年人的用户信息

7. 您的个人信息如何在全球范围转移

8. 本政策如何更新

9. 如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的用户信息

用户信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人及归属企业的身份或者交易活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件信息、个人生物识别信息、手机号码、手机通讯录、手机短信、住址、账户信息、财产状况、个人征信信息、地理位置、行踪轨迹。

（一）我行收集和使用用户信息的原则

我行收集使用您的用户信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的用户信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我行主动收集和使用的个人信息

1. 开户申请

当您使用兴亲友小程序进行开户申请时，我行会收集您的姓名、证件类型、证件号码、手机号、图形验证码、短信验证码、推荐人手机号，用于开户申请（实际开户是线下进行，包括不限于客户经理上门开户或客户预约网点开户）。如果您拒绝提供上述信息，您可能无法成功开户，但不影响您使用我行提供的其他服务。

产品业务功能所收集使用您的信息逐项列举，请查阅《个人信息收集与使用清单》，在兴亲友小程序通过“隐私”-“个人信息收集与使用清单”查看。

实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举，请查阅《系统权限申请与使用清单》，在兴亲友小程序通过“隐私”-“系统权限申请与使用清单”查看。

（三）我行收集和使用用户信息的目的

我行收集您的用户信息，目的在于依法合规的为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要，并使得我行能够遵守相关法律义务，具体包括：

1. 为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证；
2. 为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；
3. 为您提供产品（或服务）所必须；
4. 为保护您的资金安全；
5. 为履行法定义务（如反洗钱义务）；

6. 经您许可的其他用途。

（四）我行收集用户信息的方式

1. 经您授权，向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要信息；

2. 经您许可的其他方式。

（五）我行如何使用用户信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务或非金融增值服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的用户信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、监管报送等领域继续使用此前收集的您的相关用户信息。

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些处理后的信息不会包含您的任何身份识别信息。

4. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务通知。

5. 将您的用户信息用于法律允许的其它用途。

（六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行会在合理范围内收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障。

二、我行收集您的个人信息涉及的技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

涉及用户信息使用的 SDK 相关情况逐项列举，请查阅[《个人信息第三方共享清单》](#)，在兴亲友小程序通过“隐私”-“个人信息第三方共享清单”查看。

（二）定向推送

在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用，不涉及定向推送业务。

（三）第三方 SDK

在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用，不涉及第三方 SDK 业务。

三、我行如何存储、共享和公开披露您的用户信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的用户信息，将存储在中华人民共和国境内，我行会采取有效措施保护您的信息安全。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。超出数据保存期限后，我行将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。例如：

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认头像后，我行将删除您设置的头像信息。

（二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的用户信息，但以下情况除外：

3. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的用户信息。

4. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门及有权机关的强制性要求，对外共享您的用户信息。

（三）转让

根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

3. 事先获得您明确同意或授权；

4. 根据法律法规规定，或按政府主管部门及有权机关的强制性要求，我行会公开披露您的用户信息。

（五）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

6. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我行如何保护您的用户信息

（一）我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的用户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的用户信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

（二）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我行强烈建议您不要通过此类方式发送用户信息。请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

（三）互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保或担保您发送给我行的任何信息

的安全性。如果我行的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

(四) 在不幸发生信息泄露、损毁、丢失等用户信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报用户信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的用户信息行使以下权利：

(一) 访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行各网点、网上银行、手机银行、电话银行、兴亲友小程序等渠道访问、更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更正、更新您的个人信息。如发现您的信息有误，可以通过我行在线客服、95091 客服热线或到我行各营业网点咨询和反映，我行会安排专人跟进处理。受理您的问题后，我行将在 15 个工作日内完成核查与处理。

(二) 删除您的用户信息

在以下情形中，您可以通过我行在线客服、95091 客服热线或到我行各营业网点咨询和反映，向我行提出删除用户信息的请求，我行将在 15 日内完成核查和处理：

1. 如果我行处理用户信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理用户信息的行为违反了与您的约定。

(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可在兴亲友小程序“隐私”-“系统权限管理”页面、手机设备系统权限管理页面的方式，改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

您可在兴亲友小程序“隐私”-“隐私政策”页面，通过撤回本政策授权的方式撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。但您改变授权同意的范围以及撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 您有权申请获得个人信息副本

如您需要获取您的个人信息副本，您可以通过我行客服电话 95091 或在线客服向我们提

出申请，我们将在 15 个工作日内回复您的申请。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。请您理解，对于某些无端重复、不具备相应技术手段、给我行或他人合法权益带来风险的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

六、我行如何处理未成年人的用户信息

1. 我们期望父母或监护人指导未成年人使用我行的服务。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人信息的保密性及安全性。

2. **如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。**对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我行只会在法律的允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

3. **特别提示：如您为未满 14 周岁的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。**对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保证、依法利用的原则，严格遵循相关法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过现实收集、使用目的所必须的期限，到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处

理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

4. 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系我行。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1. 适用的法律有明确规定；
2. 获得您的明确授权。

针对以上情形，我们将采取必要的信息管理措施与技术手段，确保转移过程的安全性，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过兴亲友小程序公布并发布公告提示修改内容，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本政策更新后，兴亲友小程序将在首页通过弹窗进行提示，您需要主动点击再次同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应产品服务、注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用该服务，即视为同意接受变动后内容。

隐私政策查看路径：兴亲友小程序“隐私”-“隐私政策”

九、如何联系我行

我行全称：广东华兴银行股份有限公司。

办公地址：广东省广州市天河区天河路 533 号，邮编：510630。

1. 我们设立了个人信息保护专职部门和个人信息保护专员，如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

- (1) 拨打客服热线 95091
- (2) 在线客服
- (3) 我行各营业网点咨询和反映

2. 个人信息保护负责人联系方式：您可拨打专线 95091 联系我行。

3. 受理您的问题后，我行会安排专人跟进处理。我行将在 15 个工作日内完成处理。如果您对我行答复不满意或在使用兴亲友小程序服务过程中与我行有任何纠纷，可以通过广州金融纠纷调处中心或广东正和银行业保险业消费者权益保护中心申请调解。