广东华兴银行股份有限公司零售电子银行隐私政策

版本生效日期：2022年02月15日

版本发布日期：2022年02月15日

【特别提示】尊敬的广东华兴银行（以下简称“我行”）微信银行（公众号及小程序“华兴银行微银行”，下同）用户，为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本隐私政策，请您仔细阅读本隐私政策，确保对其内容及相应法律后果已全部知晓并充分理解。如您勾选“同意”本政策，即视为您同意我行以收集、使用、存储等方式处理您的相关个人信息，我行将按照相关法律法规及本政策合法使用和保护您的个人信息。如您不同意本政策中的任何条款，应立即停止使用相应产品服务、注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。

我行深知个人信息对您的重要性，并会依法保护您的个人隐私信息，致力于维持您对我行的信任。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行收集您的个人信息涉及的技术
3. 我行如何储存、共享和公开披露您的个人信息
4. 我行如何保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 我行如何处理未成年人的个人信息
7. 本政策如何更新
8. 我行的联系方式

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括姓名、出生日期、身份证件信息、个人生物识别信息、手机号码、手机通讯录、手机短信、住址、账户信息、财产状况、个人征信信息、地理位置、行踪轨迹等。

（一）我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

(二) 我行主动收集和使用的个人信息

1. 当您在我行电子银行注册时，您需要向我行提供您的**姓名、身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、银行卡号及密码**，以帮助您完成电子银行用户注册，如果您拒绝提供上述信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。

2. 当您使用电子银行进行转账时，我行会验证**收款方姓名、银行卡号、账号、开户行网点信息**，您需要提供您的**姓名、手机号码、证件类型及证件号码、转出卡卡号、交易密码、短信验证码（或人脸识别信息或个人数字证书信息）**，以便于我行验证您的身份，协助保障您的资金安全。此外，我行还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询和协助保障您的资金安全。如您选择不提供上述服务所必需的信息，我行将无法向您提供上述服务，但您仍然可以正常浏览和使用电子银行其它功能。

3. 当您使用电子银行进行账户查询、明细查询时，**您需要提供您的姓名、银行卡号、证件类型及证件号码、交易密码**，以便于我行验证您的身份，协助保障您的资金安全。如您选择不提供上述服务所必需的信息，我行将无法向您提供上述服务，但您仍然可以正常浏览和使用电子银行其它功能。

4. 当您使用电子银行进行产品购买时，**您需要提供您的姓名、银行卡号、证件类型及证件号码、交易密码**，以便于我行验证您的身份，协助保障您的资金安全。如您选择不提供上述服务所必需的信息，我行将无法向您提供上述服务，但您仍然可以正常浏览和使用电子银行其它功能。

5. 当您使用在线修改资料服务时，**您需要向我行提供手机号、姓名、证件类型、证件号码、人脸识别信息**，用于查询、核实您的身份信息。如您选择不提供上述服务所必需的信息，我行将无法向您提供上述服务，但您仍然可以正常浏览和使用电子银行其他功能。

6. 当您在我行电子银行网上商城中购物或者积分兑换时，为了确保交易流程顺利进行，以及商品能顺利寄送给您，**除提供相关账号、密码外，您还需要提供收件人信息及收件地址**，我行将上述信息发送至商城的合作方使用，同时会与商城合作方约定对上述信息的保密要求，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成商城购物或积分兑换交易，但您仍然可以正常浏览和使用电子银行其他功能。

7. 我行将会使用您的**证件类型、证件号码、手机号、卡片号码、设备型号、操作系统、设备信息、接入网络的方式、类型和状态、登录 IP 地址、操作日志、位置信息、面部图像（视频）、声音**用于风险防范和诈骗监测，以预防、发现、调查相关的欺诈、危害安全、非

法、洗钱、恐怖主义、金融制裁或违反与我行的协议、政策或规则的行为,以保护您、我行及社会公众的合法权益。

为了满足法律法规及提供服务的基本要求,保障您的账户安全与系统运行安全,更准确地预防钓鱼网站欺诈,我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息,以判断您的账户风险以及控制信贷风险、保障我们为您正常提供服务、对于我行系统问题进行分析、统计流量,并在您选择向我们发送异常信息时予以排查。这些信息包括:

1. 日志信息:

当您使用我们提供的产品和/或服务时,我们会自动收集您使用我们服务的详细情况,并作为网络日志进行保存,包括但不限于您使用的语言、访问的日期和时间以及您请求我行的网页记录、操作系统、软件信息、登录 IP 信息。

2. 设备信息、权限:

当您使用我行产品和/或服务过程中,为了应对撞库、诈骗等风险事件、维护客户资金安全而采取的风控措施,以及确保云盾安全工具使用,我们可能会根据您在软件安装及使用中的具体权限,接收并记录您的相关设备信息,包括检索应用程序、获取 MEID、获取 SSID、获取剪切板数据、获取应用列表、获取 AndroidID、获取 SIM 卡信息、获取 IDFA、获取 OpenUDID、获取 GUID、获取 WIFI 信息。

3. 位置信息:

当您使用我行产品和/或服务过程中,我们会基于相关法律法规的要求或者为了向您推荐便捷的服务网点,便于您使用网点查询、网点预约功能,收集您的位置信息。

(三) 我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息,目的在于依法合规的为您提供优质的产品(或服务),该信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要,并使得我行能够遵守相关法律义务,具体包括:

1. 为保护您的账户安全,对您的身份进行识别、验证;
2. 为评估您的履约能力及履约状况,用于业务准入和防控风险;
3. 为您提供产品(或服务)所必须;
4. 为保护您的资金安全;
5. 为履行银行监管法定义务(如反洗钱义务);
6. 经您许可的其他用途。

(四) 我行收集个人信息的方式

1. 我行为您提供金融服务时,您主动向我行提供的个人信息;

2. 我行为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息；

3. 向征信机构、信用管理公司、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的征信机构采集您的信用信息和行为信息；

4. 向政府机构、司法机关及公共事业单位（如人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会等机构）采集与服务相关的必要信息，如您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息、社保信息；

5. 经您授权，向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要信息；

6. 经您同意的其他方式。

（五）我行如何使用个人信息

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在服务终止时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、监管报送等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 为防范风险，我行会对服务使用情况进行匿名化处理，包括汇总、统计分析、加工，处理后的信息不会包含您的任何身份识别信息。

4. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知。经您同意，我行会向您发送金融产品或服务的商业性信息。如您不希望接收商业性信息，您可选择退订，并要求我行停止向您发送商业性信息。

5. 将您的个人信息用于法律允许及您授权的其它用途。

6. 在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该匿名化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

（六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行会在合理范围内收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 为我行履行法定职责或者法定义务所必需的；

2. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需的；

3. 为维护公共利益或者您的合法权益所必需的；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为所必需的；
5. 所涉及的个人信息是您自行向社会众公开或其他渠道已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我行收集您的个人信息涉及的技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

（二）日志与位置信息

为了防范风险和为您提供网点查询定位服务，我行可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：1. 设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码；2. 您在设备上曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息。

位置信息指您开启设备定位功能并使用我行基于位置提供的相关服务时，我行收集的与您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我行对您的地理位置信息的收集。

（三）第三方 SDK

当您使用我行微信银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下：

爱加密安全键盘 SDK。该 SDK 用于微信银行中输入登录密码和交易密码的加密，提升密码录入的安全性，不需要开通您手机的系统权限。

三、我行如何储存、共享和公开披露您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务（如跨境汇款）并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转

移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如：对跨境汇款业务中的客户姓名、汇款人账号、汇款人地址数据通过加密传输的方式进行保护。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户信息的最长储存期限以及用户日志的储存期限。例如：

手机号码：当您需要使用微信银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您在微信银行中解绑账户后，我行将删除相应信息；

3. 超过上述个人信息保存期后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的个人信息。

2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必需，我行会与合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我行会与合作伙伴签署保密协定，要求其按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（三）转让

根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；

2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

四、我行如何保护您的个人信息

（一）我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保

护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我行强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

（三）互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保或担保您发送给我行的任何信息的安全性。如果我行的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

（四）在不幸发生信息泄露、损毁、丢失等个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行各网点、网上银行、手机银行、电话银行、微信银行等渠道访问、更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更正、更新您的个人信息。您可通过以下路径修改个人信息并立即生效：

1. 手机银行 App 通过“首页”-“全部”-“便捷服务”-“个人信息维护”办理；
2. 个人网银通过“首页”-“其他服务”-“我的信息”办理。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求，我行将在 15 日内完成核查和处理：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。

您可通过以下路径管理绑定的银行卡：

1. 华兴银行微银行-账户解绑办理；

（四）关闭相关权限或定向推送功能

如您需要关闭我行微信银行开通的您的手机的相关权限，如相机、短信、通讯录、电话拨打权限，您在“华兴银行微银行”微信公众号解绑您的华兴账户并不再关注该微信公众号。

如您需要撤回同意收集您的个人信息许可，可到我行任一网点办理银行账户注销或电子银行注销，我行将不再收集您的个人信息。

（五）拒绝我行商业广告

您有权退订或向我行申请拒绝接受我行基于个人信息向您推送的商业广告。

（六）您有权申请获得个人信息副本

如您需要获取您的个人信息副本，您可以通过我行客服电话 95091 或在线客服向我们提出申请，我们将在 15 个工作日内回复您的申请。

（七）信息系统自动决策的约束

如我们使用的信息系统依据自动决策机制作出决定，且这些决定对您的合法权益造成显著影响的，您有权通过我们的客服电话或在线客服向我们反馈或投诉，我们将对自动决策结果进行人工复核或提供其他适当的救济方式。

（八）投诉处理

如对我行产品或服务存在异议需要向我行投诉处理，请通过我行官方客户服务电话反馈，我行将在收到您的投诉工单后 5 个工作日内予以答复。

（九）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、不具备相应技术手段、给我行或他人合法权益带来风险的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

六、我行如何处理未成年人的个人信息

我行的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户，有关法律法规或相关监管规定另有要求的除外。

对于经父母或监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我行发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官方网站等渠道公布并发布公告提示修改内容，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应产品服务、注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用该服务，即视为同意接受变动后内容。

隐私政策查看路径：

官方网站：官网首页-个人客户-手机/个人网上银行-业务指南-广东华兴银行股份有限公司零售电子银行隐私政策，或

<http://www.ghbank.com.cn/6alsyx/yh/ywzn/201911/P020211124642093973380.pdf>

八、如何联系我行

我行全称：广东华兴银行股份有限公司。

办公地址：广东省广州市天河区天河路 533 号，邮编：510630。

我行个人信息保护联系方式：95091

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过我行在线客服、95091 客服热线或到我行各营业网点咨询和反映，我行会安排专人跟进处理。受理您的问题后，我行将在 15 个工作日内完成核查与处理。

如果您对我行答复不满意或在使用我行零售电子银行服务过程中与我行有任何纠纷，可以通过广州金融纠纷调处中心或广东正和银行业保险业消费者权益保护中心申请调解。