

# 兴·绽放

## 尊享出行，健康医疗 五大增值服务

- ◆ 境外随身WIFI服务 ◆ 导医导诊服务
- ◆ 健康体检服务 ◆ 机场/高铁贵宾室服务
- ◆ 机场/高铁豪车接送服务



尊敬的阁下：

欢迎您体验广东华兴银行权益“星”服务。

我行为您提供投资、融资、结算等多项金融服务，更有形式多样、内涵丰富的会员活动，与您共享快乐金融生活。

收获权益“星”，享受多项增值服务。

愿本《手册》能指引您获得更快捷、更完善、更贴心的综合服务！

兴“星”手可摘，因您而精彩！

## 1 “星”权益说明

权益星是指广东华兴银行为回馈贵宾客户，赠与客户使用的星星，可用于兑换贵宾专享服务。

## 2 “星”权益服务

### （一）尊享增值服务

高端出行类：境外随身 WIFI、机场 / 高铁贵宾室服务、机场 / 高铁豪车接送。

健康医疗类：导医导诊、健康体检。

### （二）专属理财服务

白金及以上层级会员由理财经理提供一对一理财规划服务，专享理财咨询和专属高收益理财产品。

### （三）贵宾厅礼遇服务

提供安静、舒适、私密的专属空间，免去排队等待的烦恼。

### 3 权益“星”规则

根据您在我行的个人金融资产情况，每月为您发放权益星，可用于兑换各项尊享服务。

客户等级	上月个人金融资产月日均（元）	本月配赠权益星
私人银行客户	600万（含）以上	☆（20）
钻石客户	400万（含）- 600万	☆（12）
黑金客户	200万（含）- 400万	☆（10）
白金客户	50万（含）- 200万	☆（1）

注：

- 1、按月日均金融资产进行客户分层、权益“星”按月度配送。
- 2、权益“星”有效期为，自配赠之日起最长两年。当年配赠的权益“星”将于次年12月30日（含）前有效，逾期未兑换的清零。
- 3、个人金融资产包括：客户在我行持有的理财产品、存款、基金、保险、资管信托产品、贵金属、三方存管保证金等我行认定的金融资产。

## 4 权益“星”兑换规则

您可使用已获得的权益星兑换尊享服务,您可联系专属理财经理、或致电我行 24 小时客服热线 400-830-8001 进行服务兑换及预订,根据我行工作人员指引即可享受服务。兑换规则如下:

服务	需扣减权益星	兑换内容
境外随身 WIFI	☆ (1)	境外随身 WIFI 使用 2 天
机场 / 高铁贵宾厅	☆ (4)	1 人次机场贵宾厅 / 2 人次高铁贵宾厅
机场 / 高铁豪车接送	☆ (10)	机场 / 高铁站接送 1 次
导医导诊	☆ (11)	导医导诊 1 人次
健康体检 (精选)	☆ (12)	精选体检套餐 1 人
健康体检 (尊享)	☆ (30)	尊享体检套餐 1 人

## 服务 1：机场 / 高铁贵宾室服务

——告别拥挤，舒适安静

遍布全球 400 多个城市近 1000 多个网点的机场 / 高铁贵宾室服务。

告别拥挤嘈杂的候机 / 候车大厅，为您提供舒适安静的净土，让等待不再枯燥。

服务内容	需扣减权益星	权益使用说明
机场贵宾厅 1 人次 / 高铁贵宾厅 2 人次	☆ (4)	1. 兑换为机场贵宾厅 1 人次 / 高铁贵宾厅 2 人次，如携伴（须为同一航班 / 车次）需扣除相应服务点数，若同行宾客为 2 周岁以下儿童，则无需扣点。 2. 贵宾室服务 1 人次时长为 2 小时，若使用超时，需另扣一次点数。 3. 成功兑换后，我行将为您的龙腾账户充值相应的点数（服务点数有效期为一年）。 4. 当您到达贵宾室，请出示确认短信 / 本人龙腾卡 / 龙腾电子账户（可通过微信公众号“龙腾出行”或龙腾出行 APP 查询），工作人员进行身份确认并扣取相应服务点数，即可享受贵宾室服务。

### 服务预订流程：



- 1、请您至少提前 48 小时通过手机银行 APP 或致电我行客服热线 400-830-8001 进行服务预订。
- 2、机场贵宾室服务时间一般为当地时间早上 7 点至晚上 8 点，365 天提供，具体服务时间请关注微信公众号“龙腾出行”或登录龙腾出行官网查询。
- 3、机场 / 高铁贵宾室网点以龙腾官方公布为准。建议关注微信公众号“龙腾出行”选择“候机神器”——“休息室”实时查询。
- 4、建议您通过微信公众号“龙腾出行”绑定电子账户。具体方式为：进入公众号——点击菜单栏【我的】中的【龙腾卡】——输入手机号码登录——点击【龙腾卡】即可查询您的龙腾卡号及剩余点数。
- 5、您可通过三种方式查找具体贵宾休息室的位置：第一，关注“龙腾出行”微信公众号，选择“候机神器”——“休息室”查询。第二，下载龙腾出行 APP，选择“休息室”查询；第三，收到预约确认短信，点击短信发送的链接；
- 6、当您到达贵宾室，请出示确认短信 / 本人龙腾卡 / 龙腾电子账户，工作人员进行身份确认并扣取相应服务点数，您即可享受贵宾室服务。

## 服务 2：机场 / 高铁礼宾车接送服务

———轻松便捷，优雅出行

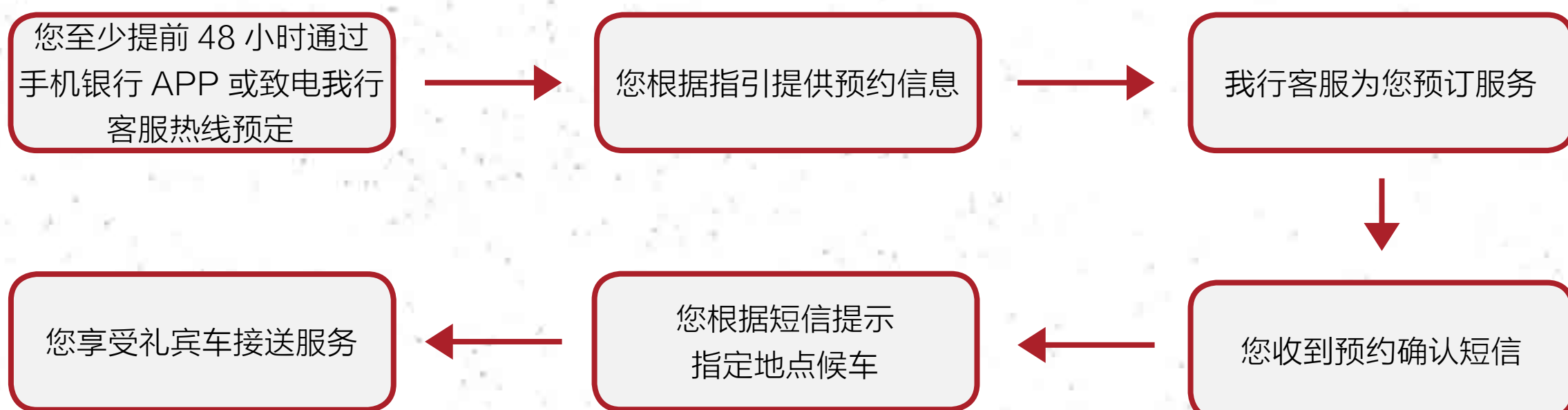
覆盖全国 40 多个主要城市的机场 / 高铁礼宾车接送服务。

市区至机场 / 高铁站礼宾车接送，让您出行更轻松；

专业司机，五星级服务，让您优雅出行。

服务内容	需扣减权益星	权益使用说明
机场 / 高铁礼宾车接送	6:00-24:00 ☆ (10) 00:00-6:00 ☆ (12)	1、兑换为 1 车次（限 4 人），每次预约车辆不限台数，直至权益次数用完为止； 2、礼宾车车型为奔驰、宝马和奥迪等。 3、标准服务为早上 6:00 至晚上 24:00，其余时间需另扣除 ☆ (2)。

### 服务预订流程：



- 1、请您至少提前 48 小时通过手机银行 APP 或致电我行客服热线 400-830-8001 进行服务预订，根据服务指引即可享受服务。
- 2、在预约时间内，凭预约姓名、手机号等基本信息使用服务，若超过等候时间，将取消服务并扣减服务次数。接机 / 接高铁等候时间为 1 小时，由实际到港 / 到站时间（ETA）开始计算；送机 / 送高铁等候时间为 15 分钟，以约定时间为准。
- 3、本服务下所涵盖的收费包括点对点行程内的车辆租金、司机费用、燃油费、机场 / 高铁站至市区（60 公里内）的高速公路费。
- 4、服务不接受中途经停、绕路、临时改变路线。若您选择的地址因交通因素无法到达，会视情况送您到就近地点。
- 5、接送标准服务为早上 6:00 至晚上 24:00，限于开通接送服务的机场 / 高铁站至市区、或市区至机场 / 高铁站路线。

### 机场 / 高铁豪车接送服务覆盖城市 (仅供参考，提供服务的城市以服务商为准)

北京	上海	广州	深圳	珠海	长春	长沙	成都
常州	盐城	无锡	南京	苏州	大连	沈阳	福州
厦门	桂林	柳州	南宁	哈尔滨	杭州	宁波	温州
三亚	海口	天津	武汉	西安	郑州	重庆	南昌
青岛	济南	烟台	太原	丽江	昆明	腾冲	西双版纳
呼和浩特	兰州	石家庄	西宁	银川	合肥	乌鲁木齐	贵阳

## 服务 3: 境外随身 WIFI 服务

——随时上网，出行神器

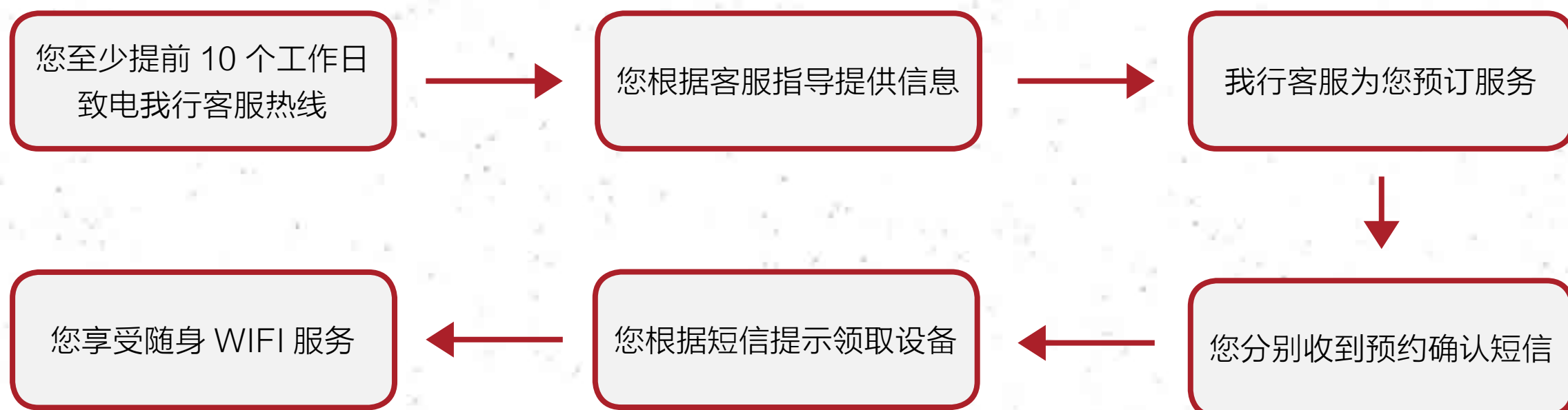
覆盖全球 100 多个主要国家网络的随身 WIFI 服务。

不受时间地点限制，随时随地免费上网；

无限流量，安全共享，助您出行深度游。

服务内容	需扣减权益星	权益使用说明
境外随身 WIFI	★ (1)	1、每个权益星可兑换 2 天 / 台，可以预约多台。 如果一人一次预订两台 WIFI 设备，共用 6 天，则需要 6 颗权益星。 2、使用天数不足 2 天的仍需扣取 1 颗权益星，如果一人使用一台设备 5 天，则需要 3 颗权益星。 3、设备无流量上限，最多 5 人安全共享使用。

### 服务预订流程：



- 1、请您至少提前 10 个工作日致电我行客服热线 400-830-8001 进行服务预订。
- 2、您于约定时间到达指点服务点需刷借记卡 / 信用卡预授权 / 支付宝转账支付押金（500 元 / 台），第三方将为您提供押金收据和设备套装（押金具体金额根据您所选出行地变动）。
- 3、您须妥善保管设备，如丢失或毁损设备及配件，服务商有权扣除相应押金不予返还。
- 4、服务使用按照领取日期开始计算。如选择机场领取，领取日期通常为出国日期；如市内领取，以领取日期计算。
- 5、设备归还方式有现场归还与邮寄归还，现场归还时间为预订期最后一天，邮寄归还时间为预订期最后一天的次日，如延期返还设备，将按日租金 40 元 / 天的计算延时费用，在押金部分扣收。
- 6、柜台现付、网付押金将会在归还设备后 3-5 天自动撤销，异地还机、邮寄还机押金将会在收到设备后 5-7 天自动撤销。



## 服务 4：导医导诊服务

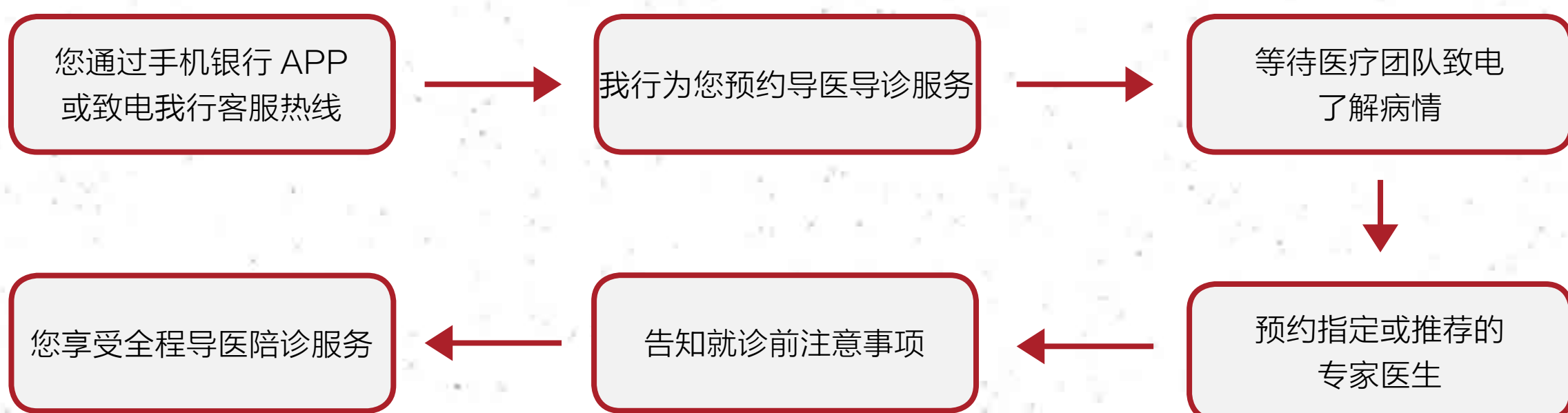
——名医预约，轻松就诊

专业医学团队根据就诊人的病症快速安排三甲医院专家，提前沟通病情及注意事项，策划看诊全过程。

看诊过程健康助理全程陪诊，协调各项事务，就诊后全科医生提供康复指导，有效防止误诊误治。

服务内容	需扣减权益星	权益使用说明
导医导诊服务	★ (11)	1、兑换为 1 人次，接受客户就诊前 3-7 天的预约挂号需求（北京除外）； 2、如需取消已预约的服务需求，须就诊前一天下午 15:00 前取消服务； 3、全程陪医服务人员在客户成功预约导医导诊服务后，将在就诊前一天下午 18 点前联系客户。

### 服务预订流程：



1、就医服务提供时间为医院内开诊的时间，如因专家出诊时间的变化而无法成功预约，征得您同意后，调整为指定时间同级别专家或其它时间指定专家。

2、若预约服务使用人非您本人时，需您本人通过手机银行 APP 或致电我行客服热线 400-830-8001 为就诊人预约，并按照预定信息核实就诊人身份。

3、如需取消服务，需在预约服务日期前一天 15:00 之前致电国康热线 4006788500 取消服务。

4、看医就诊所产生的所有费用须自行承担。

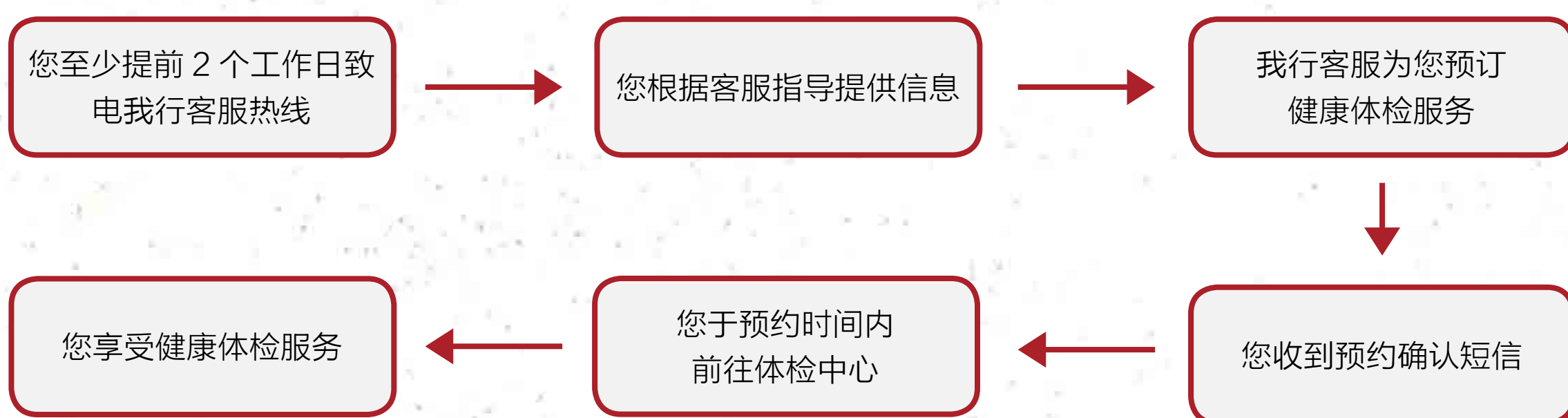
## 服务 5：健康体检服务

——高端体检，专业服务

全国知名体检中心，进口体检设备，专业体检团队，详尽的体检报告解读，为您提供全方位的健康管理。

服务内容	需扣减权益星	权益使用说明
健康体检（精选）	☆（12）	精选体检项目（35项）
健康体检（尊享）	☆（30）	尊享体检项目（42项）

### 服务预订流程：



- 1、请您至少提前2个工作日致电我行客服热线进行服务预订，但最终确定时间要根据体检机构的安排，如您需要更改或取消体检服务，需至少于约定时间前1个工作日致电我行客服热线。
- 2、我行合作的体检机构均在广东省内，包括广州、深圳、佛山、汕头、惠州、江门、珠海、东莞、中山九个城市。
- 3、您到达体检机构，在前台凭身份证原件，报“华兴银行VIP客户”办理登记，领取体检表。
- 4、体检结束后，5-7个工作日可以领取体检报告。您可选择领取体检报告的方式：登陆体检中心官网下载电子报告、自取纸质报告或当天在体检分院选择快递纸质报告（快递费自理）。